

常见网上缴费问题解答

一、缴费管理问题

问题一：

开通网上支付功能的网址？

回答：

登陆：<http://money.183.com.cn>注册开通网关支付功能。

问题二：

登录：<http://money.183.com.cn>去开通网上支付功能时，一直提示“系统忙”。

回答：

请稍后重新登录或拨打邮储热线11185进行咨询。

问题三：

登录：如何开通网上支付功能？

回答：

请登录www.cdce.cn网站进入“统考报名”中下载“邮政绿卡网关支付开通操作流程”。

问题四：

学习中心已将考试费用交到网院（省电大），网院（省电大）如何进行缴费？

回答：建议网院（省电大）登录学习中心用户，进行网上缴费操作。

问题五：

请问网上缴费是否收取手续费吗？

回答：

进行网上支付交易中不收取任何手续费。

问题六：

如果有些城市没有开通邮政银联网上支付怎么办？

回答：

邮政储蓄已开通31个省（市）网关支付。详细信息请登录<http://money.183.com.cn>查看。

问题七：

考生在进行科目”确认”时发现某一科目既是报考科目也是免考的科目，如何处理？

回答：

请考生审核该科目报考信息，审核后如需要删除该科目报考信息，需要提出“纠错申请”提交学习中心或网院。

问题八：

考生个人进行确认科目后，由于其它原因无法进行缴费。如何处理？

回答：

考生需及时通知学习中心，由学习中心进行网上缴费的操作。

问题九：

网上缴费后，如何开具发票？

回答：

发票事宜请及时跟中央电大财务进行联系，联系电话：010-66490512。

问题十：

学习中心在进行网上缴费时，输入银行卡号后转到输入密码界面，等待中无动静，退出后查看信息缴费信息为“缴费中”的状态，请问此情况如何缴费？

回答：登录后在“缴费单查看”中选择缴费状态为“缴费中”，查询出处于缴费中的信息，点击“确认缴费状态”按钮，确认完成后回到“集体缴费”中重新对确认的缴费单进行缴费。

问题十一：

网上缴费是的限额是多少？

回答：

邮储绿卡网上支付限额为 5000 元。单个缴费单最大金额为 2000 元，同时每个缴费单的人数不能超过 50 人。

问题十二：

学习中心在进行科目确认时，系统提示“您选择的考生中，考生已确认缴费科目，请重新选择！应如何处理？

回答：

原因：考生个人已“确认”报考科目。处理方法：请学习中心需要跟考生联系，是否代替考生进行网上缴费。

问题十三：

在网上缴费操作时，在输入密码时没有反应，如何处理？

回答：

请根据页面提示下载JAVA虚拟机进行安装，重新登录进行缴费。

问题十四：

进行网上缴费操作时，提交帐号和密码后，提示“错误代码：94，错误信息：交易失败，请稍后重试”，如何处理？

回答：

错误代码：94，错误信息为“重复交易”，原因是由于在没有得到反馈的情况下多次点击了缴费，提交了重复的交易信息。请退出后重新再进行缴费，在操作过程中请耐心等待系统的相应提示。

问题十五：

进行网上缴费操作时，提交帐号和密码后，提示“错误代码：61，错误信息：金额超限”，如何处理？

回答：


邮储绿卡进行网上支付时，当天交易限额为 5000 元。如超过此限额，系统会提示“错误代码：61，错误信息：金额超限”。如在第二天进行网关支付时，仍提示错误信息，请及时与邮储信息中心进行联系。

问题十六：

进行网上缴费操作时，提交帐号和密码后，提示“错误代码：10”如何处理？

回答：


出现此代码的原因有两种：

- 1、没有用银联邮政储蓄的卡号申请开通网上支付功能，而是用存折号来进行缴费。处理方法：请用邮储卡号申请开通网上支付功能并缴费。
- 2、邮政绿卡开通的网上支付功能中交易类型未选择。处理方法：请登陆 <http://money.183.com.cn> 查看一下“ 选择交易网站”选择“银联网上支付系统”此项。选择后再重新登录缴费。

问题十七：

进行网上缴费操作时，提交帐号和密码后，提示“错误代码：42”如何处理？

回答：

请登陆 <http://money.183.com.cn/http://211.156.193.97/index.html> 查看一下“ 选择交易网站”里的是否已选择“银联网上支付系统”此项。选择后再重新登录缴费。

问题十八：

邮政储蓄网上申请网上支付功能时若提示：对不起，您开户没有成功！错误原因：线路状态不可用。怎么办？

回答：

先确认申请开通网上支付功能的卡是否为“银联邮政储蓄卡（绿卡）”；是否用局域网与外网连接，若是这样请检查网络（网段）上做了相应的限制（有防火或其软件限）或采用与外网直接连接的计算机进行缴费操作。

问题十八：

学习中心或考生个人进行网上缴费时，提示错误代码，但查询卡内金额时，发现已扣款。缴费状态显示为：“缴费中”。

回答：

处理方法：请拨打95516咨询当天此卡交易是否成功。

- 1、如查询交易成功，请在第二天下午登录查看缴费状态是否改变为“已缴费”，如未改变，请及时与技术人员进行联系，提供卡号，交易时间，缴费单号，交易金额等缴费相关信息（请勿提供绿卡密码）。处理时间为：3-5天。
- 2、如查询交易失败，请及时与技术人员进行联系，提供卡号，交易时间，缴费单号，交易金额等缴费相关信息（请勿提供绿卡密码）。处理时间为：3-5天。

问题十九：

学习中心或考生个人进行网上缴费时，对同一缴费单号进行多次操作，仍提示错误代码，在查询卡内金额时，发现重复扣款。

回答：

处理方法：请先确认卡内金额是否多扣除，再拨打95516咨询当天此卡中多次操作缴费交易是否成功。如查询交易成功，请及时与技术人员进行联系，提供卡号，交易时间，缴费单号，交易金额等缴费相关信息（请勿提供绿卡密码）。经反馈中国银联进行核查后，如情况属实，将给予退还重复的扣款。处理时间为：3-5天

二、科目纠错管理问题

问题一：

科目申诉如何进行操作？

回答：

科目申诉是指考生在进行网上缴费时发现报考科目有误或漏报。此时考生点击“科目申诉”，进行修改或添加报考科目后，提交到学习中心或网院进行审核。详细操作方法请登录www.cdce.cn技术支持网站下载相关资料。

问题二：

网院上报了纠错科目申诉，还需做什么？

回答：

网院上报纠错的科目后，需等待网考办对申诉信息进行审核，网考办进行处理后，提交的纠错信息显示为“已处理”。